



Scuola Secondaria Statale di I grado Gen. E. Baldassarre



Gentili **genitori, studenti e docenti**

Il nostro istituto ha attivato, sin dal 2020, i servizi forniti dalla piattaforma **Google Workspace for Education**. Terminato il periodo emergenziale legato alla pandemia Covid-19, la piattaforma verrà utilizzata per fornire supporto, attraverso le tecnologie di rete, all'attività didattica e alla circolazione di informazioni all'interno di questa Istituzione scolastica.

È importante che sappiate perché questo servizio, in particolare per le classi prime, sta partendo in ritardo.

Su segnalazione del nostro DPO (*Data Protection Officer* – Responsabile della protezione dei dati personali, avv. Bruno Cantarone), abbiamo dovuto rivedere con cura le caratteristiche dello strumento che vi stiamo fornendo. In particolare, il DPO, vista sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea che ha invalidato il cosiddetto “*Privacy Shield*” (accordo che consentiva il trasferimento dei dati tra Unione Europea e Stati Uniti), ha richiesto di evitare, se non necessario, il ricorso a strumenti che non garantissero il trattamento dei dati all'interno dell'Unione Europea. Questo perché le forze dell'ordine e le agenzie di *intelligence* statunitensi potrebbero acquisire i dati informatici dagli operatori sottoposti alla giurisdizione degli Stati Uniti, a prescindere dal luogo in cui essi si trovano.

D'intesa con lo stesso DPO, riscontrata la necessità didattica di continuare a fruire di una piattaforma digitale con le medesime caratteristiche di *Google Workspace for Education*, mi sono impegnato ad informarvi, come sto facendo, specificando che:

- Alle alunne e agli alunni, come esposto nell'informativa che vi stiamo trasmettendo, saranno preclusi i servizi aggiuntivi di *Google Workspace for Education*;
- Gli strumenti presenti in piattaforma potranno essere utilizzati esclusivamente con finalità didattiche e per le alunne e gli alunni non sarà possibile utilizzare alcun strumento al di fuori della comunità “scuolabaldassarre.edu.it”;
- I dati trattati attraverso gli strumenti digitali impiegati sono limitati, quindi, a quelli strettamente necessari al perseguimento delle finalità istituzionali;
- Il Registro Elettronico in uso non offre servizi equivalenti senza, a sua volta, poggarsi a Google Workspace;
- La ricerca di servizi forniti da *provider* aventi sede legale in ambito UE ha dato esito negativo;
- L'eventualità di implementare autonomamente sistemi di *file hosting* in locale è risultata inattuabile per l'eccessiva onerosità e per la mancanza delle necessarie risorse finanziarie, nonché delle necessarie competenze specifiche all'interno dell'Istituzione Scolastica;
- La piattaforma unica, integrata con tutti i servizi e le funzionalità utili per le scuole, preannunciata dal Ministro per l'Istruzione per il corrente anno scolastico, non è ancora disponibile;
- Vengono in ogni caso utilizzate risorse digitali accreditate AgID e proposte dal Ministero per l'Istruzione.

Con la presente comunicazione, quindi, vi forniamo informazioni – in merito al trattamento dei vostri dati personali che verranno effettuati nella piattaforma – ulteriori rispetto a quelle già fornite con le informative *privacy* già rivolte ad alunni e loro familiari

https://www.scuolabaldassarre.edu.it/attachments/article/556/informativa%20sul%20trattamento%20dei%20dati%20personali_genitori%20e%20studenti_2022.pdf e ai docenti

https://www.scuolabaldassarre.edu.it/attachments/article/556/informativa%20sul%20trattamento%20dei%20dati%20personali_personale_2022.pdf

A tali informative rimandiamo per tutte le altre informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da parte della scuola, sulle modalità di esercizio dei diritti sanciti dal GDPR e sulle modalità dettagliate di contatto del titolare e del Responsabile Protezione Dati (DPO).

Scuola Secondaria Statale di I Grado “Gen. E. Baldassarre”

Piazza Dante n. 26 – 76125 TRANI (BT) – tel. 0883.582627

Codice meccanografico: BAMM209001 – Cod. Fisc.: 83002390728

e-mail: bamm209001@istruzione.it - PEC: bamm209001@pec.istruzione.it

www.scuolabaldassarre.edu.it

Secondo le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs 196/2003 (modificato dal D. Lgs 101/2018) il trattamento dei dati personali nell'uso della *Google Workspace for Education* sarà improntato ai principi di **liceità, correttezza e trasparenza**, a tutela della vostra riservatezza e dei vostri diritti.

I dati personali verranno trattati dal personale della scuola per la finalità di gestione dell'attività didattica-formativa e di valutazione; gli strumenti telematici attivati potranno essere utilizzati, eventualmente, per lo svolgimento di attività lavorativa nella forma di lavoro agile.

Si specifica che il conferimento dei dati richiesti ed il conseguente trattamento sono obbligatori perché necessari al perseguimento delle **finalità istituzionali proprie della nostra amministrazione** ed in presenza di specifiche disposizioni di legge che autorizzano il trattamento: l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornire all'alunno tutti i servizi necessari per garantire il suo diritto all'istruzione ed alla formazione, nonché alle famiglie la possibilità di comunicare in maniera più agile ed efficace con la nostra scuola.

I Servizi principali di *Google Workspace for Education* ci sono forniti ai sensi del **Contratto relativo a Google Workspace for Education (online)** consultabile all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html in cui:

Cliente: è l'istituto scolastico che ha attivato la *Google Workspace for Education*;

Utente finale: sono i docenti e gli alunni che utilizzano *Google Workspace for Education*.

La scuola ha provveduto ad accettare l'emendamento ai termini generali del contratto (DPA 2.1 o versione successiva) in modo da garantire il rispetto del Regolamento UE. In base a tale emendamento Google è stato individuato formalmente come **Responsabile dei trattamenti** operati sulla piattaforma (ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 8, del GDPR).

L'assenza di richiesta da parte di questa Istituzione di un consenso è giustificata in quanto andrebbe in violazione degli articoli 6 (Liceità del trattamento) e 7 (Condizioni per il consenso) del GDPR (Regolamento Europeo sulla Privacy; D.Lgs. 169/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018).

Vi scriviamo, quindi, per chiedere il vostro consenso a creare e gestire un *account Google Workspace for Education* per vostra figlia o per vostro figlio. *Google Workspace for Education* consiste in una serie di strumenti forniti da Google per la produttività didattica, tra cui Gmail, Calendar, Documenti Google, Classroom e altri ancora, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti e insegnanti in tutto il mondo. Nella S.S. 1° G. "Baldassarre", gli studenti utilizzeranno i loro *account Google Workspace for Education* per svolgere i compiti, comunicare con i loro insegnanti, e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo.

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali di vostro figlio, tra cui:

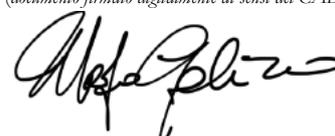
- Quali informazioni personali raccoglie Google?
- In che modo Google utilizza queste informazioni?
- Google divulga le informazioni personali di mio figlio?
- Google utilizza le informazioni personali degli studenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?
- Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'*account Google Workspace for Education*?

Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento, inoltrarci eventuali domande e, quindi, firmare, per confermare che avete letto l'informativa e che date il vostro consenso. In mancanza del vostro consenso, non creeremo un *account Google Workspace for Education* per vostro figlio. Il mancato consenso all'utilizzo dei servizi Google, purtroppo, potrebbe influire sull'esperienza didattica (i servizi Google forniscono un supporto collaudato per completare i compiti o per lavorare in collaborazione con i compagni di classe) e sui rapporti tra scuola e famiglia: i colloqui individuali scuola-famiglia, infatti, si svolgeranno in videoconferenza.

Il Dirigente Scolastico

Dott. Marco GALIANO

(documento firmato digitalmente ai sensi del CAD)



Informativa e autorizzazione Google Workspace for Education – Genitori e alunni

Autorizzo la Scuola Secondaria di Primo Grado “Gen. E. Baldassarre” di Trani (BT) a creare e gestire un *account* **Google Workspace for Education** per mio figlio/o. Autorizzo inoltre Google a raccogliere, utilizzare e divulgare le informazioni relative a mio figlio esclusivamente per gli scopi descritti nell’informativa che segue.

Nome e cognome dello studente _____ classe _____ sez. _____

Nome e cognome del/dei genitori/tutore in stampatello:

Firma del/dei genitori/tutore

Trani, ___/___/_____

Informativa e autorizzazione Google Workspace for Education – Personale scolastico

Autorizzo la Scuola Secondaria di Primo Grado “Gen. E. Baldassarre” di Trani (BT) a creare e gestire un *account* **Google Workspace for Education**. Autorizzo inoltre Google a raccogliere, utilizzare e divulgare le informazioni esclusivamente per gli scopi descritti nell’informativa che segue.

Nome e cognome _____

Firma _____

Trani, ___/___/_____

Informativa su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli *account* e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali *account*.

Tramite i loro *account* **Google Workspace for Education**, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/user_features.html:

- Gmail
- Calendar
- Sincronizzazione Chrome
- Classroom
- Cloud Search
- Contatti
- Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli
- Drive
- Gruppi
- Google Chat, Google Meet, Google Talk
- Jamboard
- Keep
- Sites
- Vault

La Scuola Secondaria Statale di Primo Grado "Gen. E. Baldassarre" di Trani (BT) (di qui in poi, Scuola) non consente, di default, l'accesso ai servizi aggiuntivi di Google (es. Maps, YouTube, Blogger) che non abbiano una diretta ricaduta sulle attività didattiche. Su richiesta dei docenti delle classi e specificamente per ognuna, tali servizi potranno essere implementati. In tale circostanza verrà richiesto espressamente il consenso dei genitori. (Per saperne di più sui Servizi aggiuntivi e sulle differenze rispetto ai Servizi principali, è possibile visitare il Centro assistenza all'indirizzo <https://support.google.com/a/answer/6356441>)

Nell'Informativa sulla *privacy* di *Google Workspace for Education*, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli *account* **Google Workspace for Education**. È possibile consultare l'informativa *online* all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html.

Consigliamo di leggere l'intero documento, ma di seguito indichiamo le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un *account* utente (docente/ATA o alunno), la Scuola Secondaria Statale di Primo Grado "Gen. E. Baldassarre" può fornire a Google determinate informazioni personali, ad esempio il nome, l'indirizzo email e la password dello studente.

Google non può raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'*account* o una foto del profilo aggiunta all'*account* **Google Workspace for Education** se non dopo il primo accesso attraverso le credenziali fornite dalla scuola ai genitori/tutori. Google, quindi, dopo il primo accesso, può raccogliere informazioni personali direttamente dall'utente: il numero di telefono per il recupero dell'*account* (**operazione non necessaria in quanto il recupero dell'*account* può essere effettuato direttamente ed esclusivamente dall'amministratore di rete dell'Istituto**) o una foto del profilo aggiunta all'*account* **Google Workspace for Education** (**operazione sconsigliata**).

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di *hardware*, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;

- informazioni di *log*, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine
- *cookie* o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un *browser* o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei **Servizi principali** di *Google Workspace for Education*, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei suddetti servizi.

Nei Servizi aggiuntivi, nelle forme e nei limiti di attivazione e utilizzo su espressi, Google utilizza le informazioni raccolte in tutti i Servizi aggiuntivi per fornire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere Google e i suoi utenti. Google può inoltre utilizzare tali informazioni per offrire contenuti personalizzati, ad esempio risultati di ricerca più pertinenti. Google può unire le informazioni personali derivanti da un servizio a quelle (comprese le informazioni personali) di altri servizi Google.

Google utilizza le informazioni personali degli alunni per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti **Google Workspace for Education** delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcuna informazione personale (o associata a un *account Google Workspace for Education*) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un *account Google Workspace for Education*.

Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente (funzione disattivata di *default*), queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

Google divulga le informazioni personali di mio figlio?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- **Dietro consenso del genitore o tutore.** Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google se ha il consenso dei genitori (per gli utenti di età inferiore all'età del consenso digitale) che può essere ottenuto tramite le scuole che utilizzano *Google Workspace for Education*.
- **All'interno della S.S. di 1° G. "Baldassarre".** Gli *account Google Workspace for Education*, in quanto *account* gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni archiviate al loro interno.
- **Per elaborazione esterna.** Google può comunicare le informazioni personali a società consociate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché le elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla *privacy* di *Google Workspace for Education* e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.

- **Per motivi legali.** Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti giudiziari o richieste governative obbligatorie.
 - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
 - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo ad attività fraudolente, problemi tecnici o di sicurezza.
 - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri *partner* informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Innanzitutto, potete autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di vostro figlio da parte di Google. In mancanza del vostro consenso, non creeremo un **account Google Workspace for Education** per vostro figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di vostro figlio, come descritto in questa informativa.

Se autorizzate vostro figlio a utilizzare *Google Workspace for Education*, potete accedere o richiedere l'eliminazione dell'**account Google Workspace for Education** rivolgendovi al Dirigente Scolastico al seguente indirizzo di posta elettronica: bamm209001@istruzione.it, specificando nell'oggetto "Eliminazione *account* Google Workspace nome alunno e classe". Per interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di vostro figlio, potete richiederci di utilizzare i controlli del servizio disponibili per limitare l'accesso di vostro figlio a determinate funzioni o servizi oppure di eliminare completamente il suo *account*.

Insieme a vostro figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'**account Google Workspace for Education** per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'*account*.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Per qualsiasi domanda su come utilizziamo gli **account Google Workspace for Education** o su quali scelte avete a disposizione, potete rivolgervi al Dirigente Scolastico all'indirizzo bamm209001@istruzione.it. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, consultate il [Centro sicurezza e privacy di Google Workspace for Education](https://www.google.com/edu/trust/) (all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html) (all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html) e le [Norme sulla privacy di Google](https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/) (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di *Google Workspace for Education* ci sono forniti ai sensi del [Contratto Google Workspace for Education](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) (all'indirizzo https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html).